

Số: /BC-UBND

Hoàng Hải, ngày 16 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông” và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
Quý I năm 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Chủ tịch UBND xã thường xuyên đôn đốc các bộ phận công chức chuyên môn về việc thực hiện việc rà soát, kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2024 về kiểm soát TTHC năm 2024 mà UBND xã đã ban hành.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của UBND cấp xã: 210 TTHC.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 210 TTHC

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 40; Số TTHC bãi bỏ: 0; Số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; Số TTHC thay thế: 0; Số TTHC liên thông: 0; Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 100 TTHC (40 lĩnh vực); Trong đó: 38 TTHC mức độ 3 (10 lĩnh vực), 62 TTHC mức độ 4 (30 lĩnh vực).

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Với chức năng là cơ quan thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn UBND xã đã thực hiện việc công khai địa điểm tiếp nhận, số điện thoại, địa chỉ tra cứu (Đăng tải tại Cổng thông tin Một cửa điện tử của xã địa chỉ: <http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>; trên Trang thông tin điện tử của xã, địa chỉ:

<http://hoanghai.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn>.

UBND xã đã niêm yết Bảng tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận một cửa thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC của xã. Quý I năm 2024, UBND xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính, hành vi hành chính.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: Không, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: Không; số từ kỳ trước chuyển qua: Không; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Không; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không; trong đó số đã được đăng tải công khai: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 193 hồ sơ

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 193 hồ sơ; Trực tuyến: 181 hồ sơ (Trong đó: Mức độ 3 = 128 Hs, Mức độ 4 = 53 Hs); Trực tiếp: 12 hồ sơ.

- Qua dịch vụ bưu chính công ích: 12 hồ sơ
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ
- Số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: 193 hồ sơ (Trong đó: Trước hạn 00%; đúng hạn 100%)
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

(Kèm theo biểu số II.06b/VPCP/KSTT)

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP)

UBND xã đồn đốc đài truyền thanh, các bộ phận công chức chuyên môn tuyên truyền rộng rãi nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Kế hoạch của Chủ tịch UBND huyện Hoằng Hoá về thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 ban hành theo Quyết định số 5262/QĐ-UBND ngày 29/12/2024 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã; tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ; các đơn vị trực thuộc sở đã chủ động xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện theo nhiệm vụ được phân công, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ. UBND xã đã nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn xã.

UBND xã đã tiến hành rà soát 210 TTHC thuộc chức năng quản lý của UBND xã; đưa 210 TTHC thực hiện tại bộ phận một cửa.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn cập nhật các quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với 04 quy trình cấp xã thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND xã.

Kết quả tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa Quý 1/2024, như sau:

- Đã tiếp nhận: 193 hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết 193 hồ sơ trên Cổng dịch vụ công; Trong đó: Thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến là 181 hồ sơ; thủ tục hành chính mức độ 3 là 128 hồ sơ, thủ tục hành chính mức độ 4 là 53 hồ sơ.

+ Đã giải quyết, trả kết quả: 193 hồ sơ.

Tất cả các hồ sơ đã thực hiện đúng quy trình: Tiếp nhận, số hóa hồ sơ, xử lý hồ sơ, giải quyết, ký duyệt kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của xã.

+ Đang giải quyết, chưa đến hạn trả kết quả: Không có.

(Kèm theo biểu số II.07b/VPCP/KSTT)

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia Đến nay, có 08 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã được cập nhật, công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC của UBND xã được thực hiện bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã; trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; thông qua các Hội nghị giao ban, tập huấn, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; lồng ghép thông tin về kiểm soát TTHC qua các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Công tác truyền thông đã nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong xã về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC. Qua đó, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các đơn vị, các tổ chức đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện truyền thông về kiểm soát TTHC. Tích cực chỉ đạo cán bộ đầu mối của xã thường xuyên cập nhật, rà soát các Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến TTHC xem còn hiệu lực, hết hiệu lực hay bị sửa đổi, bổ sung, thay thế đối với các TTHC đã được UBND tỉnh công bố để tiến hành sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ khi có Quyết định ban hành bộ thủ tục hành chính. UBND xã đã đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử của xã.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Chuẩn bị xây dựng Kế hoạch kiểm tra về công tác cải cách thủ tục hành chính; phát triển chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

9. Nội dung khác

Không.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát; rà soát, đánh giá TTHC được duy trì, đi vào hoạt động nề nếp. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đều được công bố, niêm yết công khai kịp thời tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết, mang lại những hiệu quả tích cực, rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Cán bộ, công chức Tổ đầu mối đã chủ động, phối hợp, trao đổi trực tiếp với nhau để thực hiện các nhiệm vụ giải quyết TTHC của UBND xã để tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát; rà soát, đánh giá TTHC tại UBND xã đảm bảo Kế hoạch đề ra.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến còn thấp do thói quen nộp hồ sơ trực tiếp của cá nhân, tổ chức và khả năng tiếp cận internet đối với các tổ chức, cá nhân, công dân còn chưa biết, chưa quen, chưa đảm bảo để thực hiện tiếp nhận giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Số lượng TTHC được kiến nghị đơn giản hoá qua rà soát còn chiếm tỷ lệ thấp trong tổng số TTHC đang thực hiện. Một số cán bộ, công chức chưa tuân thủ theo đúng các quy định trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC cho người dân, chưa ưu tiên bố trí trang thiết bị, kinh phí để thực hiện các nội dung của hoạt động kiểm soát TTHC; công tác truyền thông mặc dù đã

được triển khai dưới nhiều hình thức song hiệu quả mang lại chưa cao, chưa thực sự huy động các cá nhân, tổ chức, đoàn thể tham gia tích cực vào công tác cải cách TTHC, tham gia giám sát các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong việc thực hiện TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục đôn đốc, triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó tập trung việc triển khai thực hiện Nghị định 92/2017/NĐ-CP; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; tăng cường nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa.

3. Thực hiện tốt quy trình: Tiếp nhận, số hóa hồ sơ, luân chuyển hồ sơ; giải quyết, ký duyệt kết quả TTHC trên Cổng dịch vụ công. Tích cực triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tích cực tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp; đến các tổ chức và cá nhân về chủ trương, giải pháp, kết quả công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công bố công khai các hình thức tiếp nhận, xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính, kịp thời đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế.

5. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đã được chuẩn hóa, thực hiện xây dựng phương án đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao hiểu biết của cán bộ, công chức và người dân về cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông".

2. Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

3. Tăng cường kinh phí cho công tác đào tạo nâng cao khả năng ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I/2024, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của UBND xã Hoàng Hải./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- BTV Đảng ủy xã (B/c);
- Cán bộ, công chức xã (T/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Tiến